

令和5年4月26日

株式会社学書 代表取締役 田村茂彦

サイバー攻撃によるシステム障害のお知らせ<4月26日更新>

株式会社学書（以下、「弊社」といいます）が運営しております kazasu システムにおいて、4月20日（木）の21:00頃にシステム障害が発生し、調査・原因究明及び早急な復旧に向けて継続的な作業を進めておりました。

また、翌日午前中には、不都合が生じている利用者様宛に kazasu システムに不具合が生じている旨を順次ご案内させて頂きました。

また、日々システムの復旧状況等をご利用者の皆様には配信をさせて頂いており、今後も継続して進めて参ります。

継続的な調査の結果、障害の原因は第三者からランサムウェアによる不正アクセス攻撃を受け、サーバーの一部に被害が出たことが原因となります。

現時点においては、具体的な個人情報漏洩の事実はございません事を前回に引き続きご報告申し上げます。

※また、口座情報については kazasu のサーバーには保有しておらず、本件における口座情報の流出の可能性はありません。

現在、警察当局・外部専門家にご協力を頂き、対応を進めております。

平素よりセキュリティ対策には随時更新及び強化に努めておりましたが、今回の件でご利用者様をはじめとする関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

Kazasu サポートダイヤル 受付時間9:00~17:30（土日祝日除く平日）

フリーダイヤル 0120-994776

以上