

令和5年6月5日

株式会社学書 代表取締役 田村茂彦

Kazasu システムの障害についてのご報告（6月5日更新）

株式会社学書（以下、「弊社」といいます）が運営しております kazasu システムにおいて、4月20日（木）の21:00頃にシステム障害が発生し、調査・原因究明及び早急な復旧に向けて継続的な作業を進めておりました。

現在は外部企業・調査会社からの助言を受け、再発防止策を実施し、運用を行っております。機能につきましても、ご利用者様にはご案内済みの内容となりますが、復旧しており、問題なく稼働しております。

現時点においては、具体的な個人情報漏洩の事実はありません事を前回に引き続きご報告申し上げます。

※また、口座情報については kazasu のサーバーには保有しておらず、本件における口座情報の流出はありません。

今後は6月中旬～下旬に外部調査会社からの調査報告を受けまして、中間報告及び最終報告をまとめて参ります。

また、所轄警察における捜査も進んでおります事をご報告させていただきます。

平素よりセキュリティ対策には随時更新及び強化に努めておりましたが、今回の件でご利用者様をはじめとする関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心からお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

Kazasu サポートダイヤル 受付時間9:00～17:30（土日祝日除く平日）

フリーダイヤル 0120-994776

以上