

令和5年6月20日

株式会社学書 代表取締役 田村茂彦

Kazasu システムの障害についてのご報告（6月20日更新）

株式会社学書が運営しております Kazasu システムにおいて、4月20日（木）にシステム障害が発生し、調査・原因究明及び早急な復旧に向けて継続的な作業を進めておりました。現在は外部企業・調査会社からの助言を受け、再発防止策を実施し、運用を行っております。機能につきましても、ご利用者様にはご案内済みの内容となりますが、復旧しており、問題なく稼働しております。

この障害において、該当のユーザーの皆様方に多大なご迷惑をおかけしました事を深くお詫び申し上げます。

この度、外部企業における調査が完了いたしましたので、以下にご報告をさせていただきます。今回の結果を受けまして、再発防止に全力で取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

1. 被害状況及び調査状況

・被害状況

2023年4月20日 21:56:28 からデータベースに対するエラーが発生していたことが確認できました。

・調査対象及び状況

ファイルシステムによる変更履歴

Web サーバー上のアプリケーションのログ解析

エラーが発生したサーバーのログ解析

・調査結果

対象のサーバーに攻撃があったことは確認しておりますが、マルウェア・悪性ファイル等は発見されませんでした。

上記の理由により、データの流出があったという事実も確認されませんでした。

2. 個人情報につきまして

外部へ具体的な個人情報の流出や漏洩の事実は確認されませんでした。

※また、口座振替における口座情報については Kazasu のサーバーには保有しておらず、本件における口座情報の流出はありません。

3. 実施済みの対策

サーバー・ネットワークのクリーン復旧及び再構築

リモート接続環境の不正アクセス防止の強化、監視体制の強化等を含め、外部企業の協力を頂き、対策を実施しております。

4. 実施予定の対策

第 3 者機関における社内ネットワーク・クラウドサーバー、サーバー上で動作するアプリケーション等の脆弱性診断を定期的の実施してまいります。

別途、警察における捜査は現在も進行しており、進捗がありましたらご報告させていただきます。

平素よりセキュリティ対策には随時更新及び強化に努めておりましたが、今回の件でご利用者様をはじめとする関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をおかけした事を心からお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

Kazasu サポートダイヤル 受付時間 9：00～17：30（土日祝日除く平日）

フリーダイヤル 0120-994776

以上